



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพรวน

ที่ อจ ๗๕๘๐๑/๕๗๓

วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพรวน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพรวน

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักปลัด มีภารกิจด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปตามตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์ วางแผนและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่ากับงบประมาณของทางราชการตอบสนองความต้องการของประชาชนตรงเป้าหมายมากที่สุด และสามารถกำหนดทิศทางการบริหารราชการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลทุกมิติ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด ได้รวบรวมและสรุปผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ดังนี้

๑. งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐
๒. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐
๓. งานด้านสาธารณสุข มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐
๔. งานด้านการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐

ข้อเสนอแนะ/ข้อควรพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอุดม สังคะรักษ์)

เจ้าพนักงานธุรการ

(นายดลชนทัต แร่ทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

จำแนก.....

(นายพงษ์ เทิกขันท)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพรวน

ความเห็น.....

(นายเชียง สีน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพรวน

3. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพรวน
อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพรวน สามารถนำผลการวิจัยที่ได้ไปพัฒนาต่อยอด โดยการนำไปเป็นแนวทางหรือข้อปฏิบัติเพื่อปรับปรุง พัฒนา ตามปัญหาและความต้องการของประชาชนหรือผู้รับบริการได้
2. องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพรวน สามารถนำผลการวิจัยที่ได้ไปวิเคราะห์ผล เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนพัฒนาท้องถิ่น ให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชนหรือผู้รับบริการได้

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพรวน อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญสามารถนำผลการวิจัยที่ได้จัดทำเป็นคู่มือ เอกสารวิชาการ เอกสารเผยแพร่ เพื่อให้ประชาชนในชุมชนได้รับรู้และได้ศึกษาเรียนรู้ร่วมกัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพรวน อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญควรมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการทำวิจัยแก่ประชาชนประชาชนมีความเข้าใจและกล้าที่จะให้ข้อมูล แสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์เชิงพัฒนาร่วมกัน
2. องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพรวน อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญควรมีการสำรวจวิจัยเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้เพื่อให้องค์กร หน่วยงาน ได้รับรู้รับทราบถึงปัญหาและเป็นไปตามความต้องการของประชาชนในชุมชนอย่างต่อเนื่อง ในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจในครัวเรือนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีในยุคปัจจุบัน